

## Algemene Voorwaarden Maessage

### 1. Algemeen

De algemene voorwaarden staan vermeld op de website. Er wordt ervan uitgegaan dat de cliënt kennis heeft genomen van deze voorwaarden. De cliënt gaat stilzwijgend akkoord met de voorwaarden op het moment dat de cliënt een behandeling boekt. Deze voorwaarden gelden voor alle behandelingen.

### 2. Afspraken

Bij verhindering wordt het op prijs gesteld dat de afspraak zo spoedig mogelijk geannuleerd of verzet wordt. Annulering of het verzetten van een afspraak dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te gebeuren. Indien de cliënt deze verplichting niet nakomt, behoudt Maessage het recht het volledige tarief in rekening te brengen. Dit geldt ook wanneer de cliënt niet op de afspraak verschijnt.

Indien de cliënt later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, zal Maessage de verloren tijd inkorten op de behandeling en het gehele tarief berekenen.

Indien Maessage de geplande afspraak niet kan nakomen, wordt de cliënt hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld en indien van toepassing wordt een alternatief aangeboden.

### 3. Betaling

Maessage vermeldt alle prijzen van behandelingen zichtbaar op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Maessage vermeldt prijswijzigingen uiterlijk 30 dagen voor de ingangsdatum op de website. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling contant of via betaalverzoek te voldoen.

### 4. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Maessage van alle gegevens, waarvan Maessage aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling. Maessage neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in haar systeem. Maessage behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Maessage zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden.

### 5. Geheimhouding

Maessage is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Maessage verplicht is de informatie aan derden te verstrekken.

#### 6. Aansprakelijkheid

De cliënt maakt uit vrije wil en op eigen risico gebruik van de diensten van Maessage. Derhalve kan Maessage niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard ook.

Maessage is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de cliënt in en om de praktijk.

#### 7. Beschadiging & diefstal

Maessage heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Maessage meldt diefstal bij de politie.

#### 8. Klachten

Maessage zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de wensen van de cliënt uitvoeren. Mocht er onverhoopt een klacht zijn over de behandeling dan dient deze binnen 7 dagen na de betreffende behandeling schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Maessage. Maessage moet binnen 7 dagen adequaat antwoord geven en zal te allen tijde de klacht zo goed mogelijk proberen op te lossen.

#### 9. Behoorlijk gedrag

Wederzijds respect in een veilige sfeer zowel voor de cliënt als de therapeut is vanzelfsprekend tijdens een behandeling.

Indien de cliënt zich na herhaaldelijke waarschuwingen niet behoorlijk gedraagt, heeft Maessage het recht de behandeling niet af te ronden, waarbij de volledige behandeling zal moeten worden vergoed.

Maessage behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren zonder opgaaf van reden.

Persoonlijke hygiëne wordt verwacht van de cliënt en kan u ook verwachten van de behandelaar.